

**„Zusammenkommen ist ein Beginn. Zusammenbleiben ist ein Fortschritt.  
Zusammenarbeiten ist ein Erfolg.“ (Henry Ford)**

Werden Sie ein Teil unseres Unternehmens und bereichern Sie unser IT-Team mit Ihrer Leidenschaft für Soft- und Hardware. Sie können aktiv die Erfolgsgeschichte unseres Unternehmens mitgestalten.

Die ROWA GROUP mit ihren spezialisierten Tochterunternehmen ist ein familiengeführtes Unternehmen und glänzt mit über 60 jähriger Erfahrung im Bereich der kunststoffverarbeitenden und chemischen Industrie.

Die **ROWA GROUP Holding GmbH in Pinneberg** sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

## Mitarbeiter für den IT Support (First- & Second Level) (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Aufbau & Pflege der IT-Infrastruktur
  - Verantwortung für die Planung, Entwicklung und Wartung komplexer IT-Infrastrukturen
- Verwaltung & Wartung von IT-Komponenten
  - Bereitstellung und Verwaltung einer breiten Palette an IT-Komponenten – von Desktops und Laptops bis hin zu Access Points, Druckern und Mobilgeräten
- Optimierung der IT-Systeme
  - Kontinuierliche Optimierungen und Wartungsmaßnahmen der IT-Systeme & -Anwendungen, um einen reibungslosen Betrieb sicherzustellen
- Support & Fehlerbehebung
  - Proaktive Entwicklung von Lösungen, um technische Probleme effizient zu beheben.
  - Zuverlässige und transparente Kommunikation im Team und gegenüber Kunden
- Dokumentation & Konzeptpflege
  - Sicherstellung aller IT-Dokumentationen bezüglich Aktualität, um so die Effizienz und Struktur unseres IT-Betriebs zu unterstützen



## Das bringen Sie mit

- ✓ Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich
- ✓ Erfahrung im Helpdesk/Anwendersupport wünschenswert
- ✓ Gutes technisches Verständnis im Hard- und Softwarebereich
- ✓ Gute Betriebssystemkenntnisse aktueller Systeme
- ✓ Fundiertes Fachwissen in Standardapplikationen (Office-Produkte, Grafik, Internet)
- ✓ Freundliches Auftreten auch in Stress-Situationen
- ✓ Teamfähigkeit, kundenorientiertes Arbeiten, hohe Kommunikationsfähigkeit, engagiertes und selbständiges Arbeiten
- ✓ Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind erwünscht

## Unser Angebot an Sie

- Attraktive Bezahlung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Tage Urlaub
- Tankgutschein
- Sicherer Arbeitsplatz
- Gutes Betriebsklima
- Job Rad

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Schicken Sie uns eine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres möglichen Eintrittstermins per E-Mail an die Personalabteilung der ROWA GROUP Holding GmbH, Herrn Tim Peters ([jobs@rowa-group.com](mailto:jobs@rowa-group.com)).

**Wir freuen uns über Ihre Bewerbung!**

